

Study on International Student Recruitment, Admissions, and Enrollment Management in the U.S.

米国：留学生獲得・選考・E.M.*の先進事例研修 *エンrollment・マネジメント

日本の高等教育機関に在学する外国人留学生数が伸び悩む中、海外でのリクルーティングを強化し、渡日前入学許可を導入することで、より多くの優秀な留学生を獲得しようとする大学が増えてきています。これは国内の日本語学校生を対象に大学で行う入試を通して留学生を受入れるという待ちの姿勢から、海外に出て留学生を積極的に獲得するという世界標準アプローチへの移行を意味します。しかし、どのような海外広報・リクルーティングを行えば効果的なのか、入試なしにどうやって出願者を選考するのか、どのように外国の学修履歴や成績証明書を審査したらよいか（編入学の単位認定に活用できるのか）、という疑問をよく聞きます。

そこで、私たち一般社団法人「持続可能な国際教育推進のための研究コンソーシアム」では、この分野で大きな実績を挙げているニューヨーク州立大学バッファロー校（SUNY-Bufferalo）と外国学修履歴・資格評価（FCE）のリーディング機関であるWorld Education Services（WES）での研修を行います。

この研修では、SUNY-Bufferaloがこれまで培ってきた留学生のリクルーティング、アドミッション、エンrollment・マネジメントの戦略、手法、スキル、そして実務の過程をワークショップ形式で教授してくれます。また、WESではFCEの仕組みから現場での作業の様子までをわかりやすく示してくれます。

留学生リクルーティング、アドミッション、エンrollment・マネジメントのバックステージ・ツアーとも言えるこの研修へのご参加を心よりお待ちしております。なお全ての研修は英語で行われます。

代表理事 武田 里子(大阪経済法科大学 アジア太平洋研究センター客員研究員)

監事 藤井 敏信(東洋大学)

理事 芦沢 真五(東洋大学) 太田 浩(一橋大学) 横田 雅弘(明治大学)



- ご旅行期間：2016年7月31日(日)～8月6日(土) 5泊7日
- 訪問都市：バッファロー・ニューヨーク
- 添乗員：添乗員が1名同行します
- 同行者：太田 浩（一橋大学国際教育センター教授）
- 航空会社：デルタ航空（エコノミークラス）
※ビジネスクラスをご希望のお客様はお申込時にご相談ください
- ホテル：【バッファロー】ダブルツリー・バイ・ヒルトン・バッファロー、またはキャンドルウッド・スイーツ・バッファロー
または ハンプトン・イン・スイート・ダウンタウン
【ニューヨーク】ウェリントンホテル
- 食事条件：朝食5回、昼食0回、夕食1回（機内食は除く）
- 募集人員：15名（最少催行人員 10名）
- ご旅行代金：大人お一人様 498,000円（ツイン2名1室利用）
※現地研修費用が全て含まれております。
※燃油サーチャージ（4月1日現在 非適用）が別途必要になります。
※海外空港諸税・国内空港施設使用料および旅客保安サービス料は含まれております。
※シングル1名1室ご利用ご希望の方は、追加お一人当たり 62,000円でご参加いただけます。
- お申し込み締切日：2016年5月31日（火）
- 募集対象：大学関係者、高等教育関係者
ただし、①および②に該当する場合には、お断りさせていただくことがありますのでご了承願います
①お申し込み締切日（5月31日）前でも、定員（15名）を超えるお申し込みがあった場合
②旅行企画・実施者と同業の方
- お申込方法：添付申込書に必要事項を記入し、ご郵送、メール又はFAXにてお申込みください

企画・協力 一般社団法人「持続可能な国際教育推進のための研究コンソーシアム」
旅行企画・実施 株式会社JTBコーポレートセールス

State University of New York at Buffalo

◆ニューヨーク州立大学バッファロー校

<http://www.buffalo.edu/>

SUNY-Bufferlo (University at Buffalo: UB) は、アメリカ合衆国の男女共学の州立大学。大きくはアムハースト (Amherst) とバッファロー (Buffalo) の2地区に分かれてキャンパスが存在する (両キャンパスは数キロ程の距離)。100強の学士、215の修士、84の博士の学位コースがある。ニューヨーク州立大学 (SUNY) システムの4つの総合大学のうちの一つである。

SUNY-Bufferloは、カーネギー財団の重点研究機関として分類されている。多くの宇宙飛行士や、ノーベル賞、ピューリッツァー賞、各々の分野での賞の受賞者を輩出している。SUNY-Bufferloは、ニューヨーク州で唯一の州立医学部、薬学部、法学部、農学部、都市計画学部を持つため、SUNYの王冠 (Crown Jewel) と位置づけられている。SUNY-Bufferloの留学生数は6,852名。

World Education Services

◆WES

<http://www.wes.org/>

WESはニューヨーク州のNGO関連法に基づいて、1974年に設立され、本部をニューヨークのマンハッタンに置く。その他に米国内ではシカゴ、ワシントンDC、マイアミ、サンフランシスコと4つの支部を持ち、カナダのトロントにも別途支部がある。FCEの総依頼件数は、年間5万件にのぼり、それは150カ国に渡っている。FCEの評価結果については、米国とカナダを合わせて、年間22万件のレポートを2,500機関 (大学、免許授与機関、雇用者等) に提供している。これは北米で最大の実績である。職員数は110名強でそのうち約半分がEvaluatorと呼ばれるFCEを現場で担当する評価スタッフである。この評価スタッフは多様な言語的、文化的バックグラウンドを持った職員によって構成されており (30カ国強からの出身)、40以上の言語に対応できるようになっている。FCEそのものだけでなく、FCEにかかわりの深い世界各国の教育制度や留学生マーケット事情に関する調査研究とデータベースの構築、大学のadmissions officeを中心に教職員向けのスタッフ・ディベロップメントとして、FCEや留学生リクルーティングに関するワークショップやカンファレンスを開催している。

研修日程

※利用予定航空会社：DL (デルタ航空)

※ご注意/発着時間・交通機関・研修内容等は変更になる場合がございます。

日次	月日(曜)	地名	現地時間	交通機関	スケジュール	食事
1	7/31 (日)	東京(成田)発 バッファロー着	午後 午後 夜	DL (経由便) 専用バス	成田空港集合 空路、バッファロー(米国内都市で乗継ぎ)へ ～国際日付変更線通過～ ホテルへ ＜バッファロー泊＞	昼：機内 夕：×
2	8/1 (月)	バッファロー	終日	専用バス	SUNY-Bufferlo (UB) にて研修 日本の高等教育事情にも詳しいUBの国際教育担当副学長ダネット博士監修による特別研修。International Recruitment, Admissions, and Enrollment Management について、同大学の経験豊かな専門職員を講師として3日間の研修を実施 (書類審査による留学生入学選考のデモンストレーションを含む) ＜バッファロー泊＞	朝：○ 昼：× 夕：×
3	8/2 (火)	バッファロー	終日	専用バス	SUNY-Bufferlo (UB) にて研修 上記研修の続き 主なトピック：Internationalizing Your University, Principles of Admissions Review and Enrollment Management, UB 関係者と懇親会 ＜バッファロー泊＞	朝：○ 昼：× 夕：○
4	8/3 (水)	バッファロー	終日	専用バス	SUNY-Bufferlo (UB) にて研修 上記研修の続き 主なトピック：Freshman Application Review, Transfer Application Review, Graduate Admissions, Principles of International Recruitment UB キャンパスツアー・施設見学 ＜バッファロー泊＞	朝：○ 昼：× 夕：×
5	8/4 (木)	バッファロー発 ニューヨーク着	午前 09:03	専用バス DL3945	空港へ 空路、ニューヨークへ WES (World Education Services) にて研修 Foreign Credential Evaluation (FCE: 外国学修履歴・資格評価) において北米最大の実績を挙げているWESの専門職員がFCEと大学でのInternational Admissionsとの連携、FCEのプロセスなどについて研修を実施 (オフィス内部におけるFCE業務の現場見学を含む)。 ＜ニューヨーク泊＞	朝：○ 昼：× 夕：×
6	8/5 (金)	ニューヨーク発 ミネアポリス着 ミネアポリス発	早朝 午前 午前	専用バス DL DL	空港へ 空路、ミネアポリスへ 空路、日本へ ～国際日付変更線通過～ ＜機中泊＞	朝：○ 昼：機内
7	8/6 (土)	東京(成田)着	午後		通関後、解散	朝：機内

研修担当者からメッセージ

◆ニューヨーク州立大学バッファロー校 (SUNY-Buffalo: UB)



Why is Enrollment Management for Campus Internationalization Important?

As university leaders strive to internationalize their campuses they are finding that “traditional” enrollment management still leaves them unsuccessful in achieving their enrollment goals. Too often more attention is paid to formulating enrollment plans and engaging in recruitment activities with little attention paid to the implementation processes of admissions processing and credential evaluation. But it is the admissions process that the applicant is engaged in most and associates most directly with how they feel about the university. Slow and inefficient admissions processes frustrate applicants

and cause them to think the university does not care about them and does not really want them. Likewise, inaccurate credential evaluation can lead to improper recognition of credentials and credits and ultimately incorrect admission decisions. Universities with successful internationalization use a broad model of enrollment management focusing on each area of strategic enrollment planning, recruitment, admissions processing, credential evaluation, and student support services; but the key to successful implementation is often tied to the admissions processes and credential evaluation.

Dr. Stephen C. Dunnett

Professor and Vice Provost for International Education
University at Buffalo - The State University of New York

◆WES (WORLD EDUCATION SERVICES)



World Education Services, Inc. (WES) is delighted to host Japanese international educators in New York on August 4 for a briefing on how it supports the international enrollment activities of U.S. higher education institutions (“HEIs”).

Founded in 1974 as a non-profit organization, WES is dedicated to helping international students and skilled immigrants achieve their academic and professional goals in the U.S. or Canada. A proven leader in providing credential evaluation services to these individuals, as well as to more than 2,500 educational, business and governmental institutions throughout the U.S. and Canada, WES has delivered evaluations to more than one million people worldwide. WES issued over 220,000 credential evaluation reports in 2015 alone.

In the rapidly growing and competitive realm of attracting foreign talent, WES has been a trusted partner to HEIs, helping them understand international credentials, international education systems, and identifying the most effective recruitment resources and tools to recruit and enroll international students.

As the largest credential evaluation service in North America,

WES has also grown its expertise and insights into the following areas:

- WES Research provides data and insights on international mobility trends, leveraging exclusive feedback from U.S. and Canadian-bound students. This information is particularly useful to HEIs to help them develop research-based international recruitment strategies and to better understand international student profiles and how they make decisions about studying abroad.
- WES also arranges free and low-cost training and tools for HEI professionals to make the best evaluation and recruitment decisions for their institution.
- WES Consulting offers customized, research-based solutions on student mobility, international enrollment, degree articulations and foreign partnerships.
- WES Student Advisor delivers free information from HEI professionals to prospective students from abroad as well as skilled immigrants already in the U.S. and Canada.

Ms. Mariam Assefa

Executive Director and CEO (former NAFSA President)

参加者の声①

国際入学課に配属されてから3カ月で本研修に参加したため、留学生の選考全般についての知識が浅い時でしたが、だからこそ大変有意義な研修になりました。UBの研修では留学生の獲得戦略から細かい実務まで大変分かりやすいレクチャーを受け、日常業務と密接に関わっている内容だったため参考になりました。その中の一つの施策である「留学生アンバサダー」制度は、研修後に本学でも導入し、リクルート活動に大変役立っています。

WESでは留学生の動向分析や資格審査について研修を受けました。留学生をセグメント別に分け、それぞれに合ったチャンネルでリクルートをするという、重要だけど本学では不十分な点について認識を新たにすることができました。

最後に、本研修で各機関訪問と同じくらい貴重な収穫は、日頃なかなか接することのない他大学の職員とのネットワーク構築です。研修から1年が経つ今でも、各大学の事例を参考にさせて頂いています。

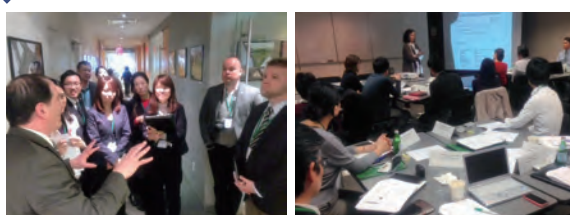
立命館大学 国際入学課 小澤 美紗

参加者の声②

米国大学の国際入試に対する考え方や具体的な取り組みについて、ここまで教えてもらっていいのだろうかと思うほど、存分に学べる非常に実りの多い研修だった。また、全国から参加している同世代の大学職員との交流を通じて、国際入試だけではなく「大学の国際化」について多面的に考える貴重な機会となった。研修中および研修後のサポートやフォローも充実しており安心して参加できるので、国際入試に限らず国際系の業務をしている方に本研修への参加を強く推薦したい。

横浜国立大学 学務部国際教育課 村上 健一郎

研修風景



◆研修申込書の提出

申込書に必要な事項を記入し、下記担当宛てに郵送、メール又はFAXにてお申込みください。

・お申込み締切日：2016年5月31日(火) ※手続上申し込みが間に合わない場合はご連絡ください。

◆申込金のお支払

JTBコーポレートセールスにて申込書を確認の後、2週間を目途に申込金50,000円(研修代金の一部)をご請求させていただきます。所定の期日までにお振込みくださいますようお願いいたします。申込書提出により当社が契約の締結を承諾し、申込金を受領した時点で旅行契約が成立するものとします。

◆残金のお支払

ご出発の4週間～3週間前を目途に、残金のご請求を致します。この際には、燃油サーチャージ、海外旅行保険・外貨(お申込み頂いた方)の金額も含めさせていただきます。

旅行条件(要約)

お申し込みの際には、必ず旅行条件書(全文)をお受け取りいただき、事前に内容をご確認の上お申し込みください。

●募集型企画旅行契約：この旅行は、(株)JTBコーポレートセールス(東京都千代田区霞が関3-2-5 観光庁長官登録旅行業1767号。以下「当社」といいます。)が企画・実施する旅行であり、この旅行に参加されるお客様は当社と募集型企画旅行契約を締結することになります。旅行条件は、下記によるほか、別途お渡しする旅行条件書(全文)、出発前にお渡しする最終旅行日程表と称する確定書面及び当社旅行業約款募集型企画旅行契約の部によります。

●旅行のお申し込み方法及び契約成立時期

- (1) 所定の申込書に所定の事項を記入し、下記のお申込金を添えてお申し込みください。お申込金は、旅行代金お支払いの際差し引かせていただきます。
- (2) 電話、郵便、ファクシミリその他の通信手段でお申し込みの場合、当社が予約の承諾の旨通知した翌日から起算して3日以内に申込書の提出と申込金の支払をしていただきます。
- (3) 旅行契約は、当社が契約の締結を承諾し、お申込金を受領したときに成立するものとします。
- (4) お申込金(おひとり) 50,000円

●旅行代金に含まれるもの:

- (1) 旅行日程に明示した航空運賃(エコノミークラス)
- (2) 旅行日程に含まれる現地交通費
- (3) 旅行日程に明示した宿泊料金(ツイン2名1室利用)
 - 【パプファロー】ダブルツリー・バイ・ヒルトン・パプファロー、またはキャンドルウッド・スイーツ・パプファロー、またはハンプトン・イン・スイート・ダウンタウン
 - 【ニューヨーク】ウェリントンホテル
- (4) 旅行日程に含まれる食事代
- (5) 現地研修費用
- (6) チップ
- (7) 空港諸税(海外空港諸税・国内空港施設使用料および旅客保安サービス料)
- (8) 添乗員同行費用

※これらの費用はお客様の都合により、一部利用されなくても原則として払い戻しはいたしません

●旅行代金に含まれないもの：前項のほかは旅行代金に含まれません。その一部を例示します。

- (1) 超過手荷物料金
- (2) クリーニング代、電話電報代、その他の追加飲食等個人的性質の諸費用及びそれに伴う税・サービス料金
- (3) 日本国内におけるご自宅から集合・解散地点までの交通費・宿泊費
- (4) 任意の海外旅行傷害保険料
- (5) シングル1名1室利用料金(62,000円)
- (6) 運送機関が課す燃油サーチャージ(非適用) 2016年4月1日現在

●取消料：旅行契約成立後、お客様の都合で契約を解除されるときは、次の金額を取消料として申し受けます。

契約解除の日	取消料
旅行開始日の前日から起算してさかのぼって30日前にあたる日以降、3日目にあたる日まで	旅行代金の20%
旅行開始日の前々日から当日	旅行代金の50%
旅行開始後又は無連絡不参加	旅行代金の100%

●旅行条件・旅行代金の基準：

この旅行条件は2016年4月1日を基準としています。又、旅行代金は2016年4月1日現在の有効な運賃・規則を基準にして算出しています。

●旅券・査証について

(日本国籍以外の方は、自国の領事館、渡航先国の領事館、入国管理事務所にお問い合わせください。)

- (1) 旅券(パスポート)：この(パンフレット記載の)旅行には、有効期間が帰国日以上残っている旅券が必要で。
- (2) 査証(ビザ)：この(パンフレット記載の)旅行には、ESTAの登録が必要です。*現在お持ちの旅券が今回の旅行に有効かどうかの確認、旅券・査証取得はお客様の責任で行ってください。これらの手続等の代行については、販売店(当社)が渡航手続代行料金をいただいてお受けします。

●個人情報の取扱いについて

- (1) 当社及び販売店は、旅行申込の際に提出された申込書等に記載された個人情報について、お客様との間の連絡のために利用させていただくほか、お客様がお申し込みいただいた旅行において運送・宿泊機関等の提供するサービスの提供及びそれらのサービスの受領のために手続に必要な範囲内で利用させていただきます。
- (2) 当社は、旅行先でのお客様のお買い物等の便宜のため、当社の保有するお客様の個人情報を土産物店に提供することがあります。この場合、お客様の氏名、パスポート番号及び搭乗される航空便名等に係る個人情報をあらかじめ電子的方法等で送付することによって提供いたします。なお、これらの個人情報の提供の停止を希望される場合は、お申込店に出発前までにお申し出ください。
- (3) その他、個人情報の取扱いについては、ご旅行条件書(全文)の「個人情報の取扱い」をご参照ください。なお、当社の個人情報に関するお問い合わせ窓口は次の部署となります。
CSR推進室 〒100-6051 東京都千代田区霞が関3-2-5 霞ヶ関ビルディング12階
TEL:03-5539-2803、e-mail:bwt_privacy@bwt.jtb.jp (受付時間 平日9:30~17:30)
個人情報保護管理責任者:CSR推進室長

●旅行の中止について

最小催行人員に満たない場合、旅行の催行を中止することがあります。その場合、旅行開始日の前日から起算してさかのぼって23日目に当たる日より前に旅行中止の旨を連絡し、当社がお預かりしている旅行代金をすべてお返しいたします。天災地変、運輸機関の大幅なスケジュール変更等、当社の管理できない事由により、予定通りの行程が実施不可能となった場合も旅行を中止することがあります。

●特別補償

当社は、当社又は当社が手配を代行させた者の故意又は過失の有無にかかわらず、募集型企画旅行約款別紙特別補償規程に基づき、お客様が募集型企画旅行参加中に急激かつ偶然な外来の事故により、その身体、生命又は手荷物上に被った一定の損害について、以下の金額の範囲において、補償金又は見舞金を支払います。死亡補償金：2,500万円、入院見舞金：4~40万円、通院見舞金：2~10万円、携行品損害補償金：お客様1名につき~15万円(但し、補償対象品1個あたり10万円を限度とします。)

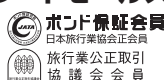
●海外旅行保険への加入について

海外において、病気・けがをした場合、多額の治療費、移送費等がかかることがあります。また、事故の場合、加害者への損害賠償請求や賠償金の回収が大変困難であるのが実情です。これらの治療費、移送費、また、死亡・後遺障害等を担保するため、お客様自身で充分な額の海外旅行保険に加入することをお勧めします。海外旅行保険については、販売店の係員にお問合せください。

旅行企画・実施



株式会社 JTBコーポレートセールス
観光庁長官登録旅行業1767号
東京都千代田区霞が関3-2-5
一般社団法人日本旅行業協会正会員
旅行業公正取引協議会会員



【お申し込み・お問い合わせ先】

JTBコーポレートセールス 教育第一事業部

TEL:03-5909-8012 FAX:03-5909-8017

[営業時間]月~金/9:30~17:30(土・日・祝日休業) 総合旅行業務取扱管理者:井上 浩一

〒163-0425 東京都新宿区西新宿2-1-1 新宿三井ビル 31階

e-mail:kyoiku1_01@bwt.jtb.jp 担当:湯浅(ユアサ)、代(ダイ)

旅行業務取扱管理者とは、お客様の旅行を取扱う営業所での取引の責任者です。この旅行の契約に関し、担当者からの説明にご不明な点がありましたら、ご連絡なく右記旅行業務取扱管理者にご質問ください。

米国：留学生獲得・選考・E.M.の先進事例研修 参加申込書

※ ご旅行に関する諸手続きに必要な情報になりますのでお問い書は、正確で記入漏れのないようお願いいたします。
 選択個所は該当する口にし点をご記入ください。今回のご旅行手続きとお客様との連絡および運送・宿泊機関等が提供するサービスの
 手配に必要な範囲内で、個人情報を利用させていただきます。

フリガナ				<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女	生年月日	西暦 年 月 日 (歳)
氏名						
ローマ字 氏名	航空便の予約氏名となります。パスポート申請通りに必ずご記入ください。 (姓) (名)			国籍	複数の国籍をお持ちの場合はすべてご記入下さい。	
大学名	所属			所属 (英文)	都・道 府・県	
パスポートに ついて	<input type="checkbox"/> 持っている→下記にコピーを糊付けください。			<input type="checkbox"/> 持っていない → 下記の糊付欄に受領予定日をご記入ください。		
フリガナ	〒					
現住所						
電話	携帯 電話			メー アド レス		
書類送付先	<input type="checkbox"/> 現住所 <input type="checkbox"/> その他 ()					
緊 急 連絡先	お名前			続柄	携帯 電話	
	住所	〒 現住所と同じ			電話	
お一人部屋	<input type="checkbox"/> 希望する (別途料金 62,000円) <input type="checkbox"/> 希望しない (同室希望 :					
その他 ご要望						

◆パスポートコピー糊付欄◆

～ こちらの枠内に上下左右糊付けしてご提出下さい ～

今回のご旅行では、**2016年8月6日**以降も
有効なパスポートが必要です。

- 有効なパスポートをお持ちの方は、お顔写真のページの
コピーをこちらに糊付けしてください。
- 有効なパスポートをお持ちでない方は至急申請手続きを
お願いします。
- 現在申請中のお客様は受領予定日をご記入ください。

受領予定日： 年 月 日

- 受領後はコピーをご提出ください。

『追記』ページに
氏名等の変更が
ありますか？

無し

有り

↓
追記ページのコピーも
ご提出願います。

問合せ・書類返送先

JTBコーポレートセールス
教育第一事業部 営業1課
担当：湯浅(177)・代(71)
TEL：03-5909-8012
FAX：03-5909-8017
営業時間：9:30～17:30
(土日祝祭日休み)

本申込書送付先： (メール) kyoiku1_01@bwt.jtb.jp (FAX) 03-5909-8017